

ALGEMEEN PRIVACYBELEID

Osteopathie Marlies Heze neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In deze verklaring legt Osteopathie Marlies Heze uit hoe ze uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Deze verklaring vormt aldus het algemene beleid van Osteopathie Marlies Heze op het vlak van gegevensverwerking.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Marlies Heze
Zwijnlandstraat 31
8970 Poperinge
Ondernemingsnummer BE 0656 868 657

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met Osteopathie Marlies Heze via marliesheze@gmail.com. Voor vragen, die meer zijn dan een vraag om inlichtingen, kunnen wij u vragen u te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Wanneer verzamelt en verwerkt Osteopathie Marlies Heze gegevens?

Osteopathie Marlies Heze verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u als patiënt door ons wordt behandeld en verzorgd of op een andere manier met ons contact opneemt.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten, alsook bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt Osteopathie Marlies Heze?

Het gaat over de gegevens, die u ons meedeelt en die wij nodig hebben voor uw behandeling en verzorging als patiënt waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam en adres, e-mailadres en alle andere gegevens in dat verband, in het bijzonder de gegevens die verband houden met uw gezondheid. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen zoals uw huisarts of andere specialisten.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw vrijetijdsbestedingen of consumptiegewoonten, met name wanneer deze verband kunnen houden met uw verzorging. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhoudkundige verwerking.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

De dossiers worden gedurende 30 jaar, na het beëindigen van de patiëntcontact, bewaard.

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Osteopathie Marlies Heze gegevens?

Deze gegevens verwerken wij voor patiëntenzorg (het verlenen van diensten van zorgverlening en dus uitvoeren van het contract dat wij met u sluiten), leveranciersbeheer en boekhouding.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door Osteopathie Marlies Heze?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw vraag tot verzorging en behandeling en het medisch contract dat wij daartoe met u sluiten. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die wij als zorgverleners vervullen.

De contractuele relatie is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding. Ze kunnen voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder controle van Osteopathie Marlies Heze.

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Bepaalde gegevens over u kunnen doorgegeven worden aan andere zorgverleners (bvb. arts, kinesist, podoloog, vroedvrouw, etc.) in kader van multidisciplinaire behandeling en/of opvolging. Dit gebeurt echter enkel na uw (mondelijke of schriftelijke) toestemming.

Worden uw gegevens doorgegeven buiten Europa?

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet over een adequaat beschermingsniveau beschikken inzake de bescherming van persoonsgegevens (zoals bepaald door de Europese commissie). Als dat gebeurt, dan zorgen wij ervoor dat de derde landen over een adequaat beschermingsniveau beschikken dan wel dat wij zorgen voor passende waarborgen door met de ontvangers in die derde landen zogenaamde modelcontractbepalingen te sluiten.

Uw rechten

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij Osteopathie Marlies Heze via marliesheze@gmail.com, met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop Osteopathie Marlies Heze uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermings-autoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Wijzigingen

Osteopathie Marlies Heze behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen.